

网络运营者维护网络安全的把 关人责任

陈晓彦

chenxiaoyan@xmu.edu.cn

厦门大学

- **网络运营者**，是指网络的所有者、管理者和网络服务提供者。

——《中华人民共和国网络安全法》

把关（gatekeeping）与把关人（gatekeeper）

- Kurt Lewin (1947). Frontiers in group dynamics: II. Channels of group life, social planning, and action research. *Human Relations*, 1(2), 143-153
- 勒温认为，如果要进行一项普遍意义的社会变革，如食物消费习惯的变革，最高效的方式就是去影响那个处于“关键位置”（“key positions”）的人，即把关人。在美国家庭的食物消费案例中，勒温指出，家庭主妇对食物的选择决定了最终呈现在餐桌上的食物，家庭主妇就是这个处于“关键位置”的人，因此，如果要改变整个美国社会的食物消费习惯，最有效的是影响家庭主妇而不是对社会上的每个成员进行教育。

- Reinier H. Kraakman, Gatekeepers: The Anatomy of a Third-Party Enforcement Strategy, 2 J.L. ECON. & ORG. 53, 53 & n. 1 (1986).
- Jonathan Zittrain, A History of Online Gatekeeping, 19 Harv. J.L. & Tech. 253 (2005-2006).

《中华人民共和国网络安全法》

- **第九条** 网络运营者开展经营和服务活动.....履行网络安全保护义务.....承担社会责任。
- **第十条** 建设、运营网络或者通过网络提供服务.....采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，防范网络违法犯罪活动，维护网络数据的完整性、保密性和可用性。

- **第四十二条** 网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息；未经被收集者同意，不得向他人提供个人信息。但是，经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。
- 网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

- 《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》（1997）
- 中华人民共和国未成年人保护法
（1991，,2006年第一次修订，2020年第二次修订）
- 中华人民共和国个人信息保护法（2021）

美国

通讯内容端正法

(Communications Decency Act)

- Section 230 : "No provider or user of an interactive computer service shall be treated as the publisher or speaker of any information provided by another information content provider."

对通讯内容端正法（s230）限缩

- “允许州和受害者打击网络性交易法案”
(Allow States and Victims to Fight Online Sex Trafficking Act of 2017)
 - section 230 of the Communications Act of 1934 (47 U.S.C. 230; commonly known as the “Communications Decency Act of 1996”) was never intended to provide legal protection to websites that unlawfully promote and facilitate prostitution and websites that facilitate traffickers in advertising the sale of unlawful sex acts with sex trafficking victims;

欧盟

- 电子商务指令
 - 通知-移除

欧盟

- [Delfi AS v. Estonia](#)案
 - 新闻平台对用户内容担责（移除不能免责）
- 欧洲单一数字市场战略(网络平台责任)
 - 版权
 - 仇恨言论
 - 视屏分享平台的责任（视听媒介）

网络仇恨言论

- 反网络违法仇恨言论行为准则（ Code of conduct on countering illegal hate speech online ）
 - 在24小时内内容审查90%被用户标记的网络违法仇恨言论； 71%的违法仇恨言论被删除（5th monitoring)

结语

- 网络运营者的发展
 - 类国家（超国家）
 - 私人垄断（赢者通吃）
 - 网络规则的非民主性、趋利性
- 国家的主权宣示（平台治理--国际网络生态系统的游戏规则的制定）
- 民众（用户）权利